

Ändring av faktureringsmetod

Som kund/medlem har du 4 sätt att betala dina fakturor från Fiber i Nordingrå:

- **Brevfaktura** - Standard om inget annat väljs eller vid ev. betalningspåminnelse
- **E-Faktura** via Internetbank – För dig som vill slippa pappersfaktura men ändå ha kontroll på dina fakturor
- **Autogiro** – enklast för dig som vill att betalning sker helt automatiskt varje gång FIN skickar en faktura. Du behöver inte ha Internetbank
- **E-postfaktura** – För dig som bor utomlands eller inte har ett svenskt bankkonto.
Risk finns att din faktura inte kommer fram till dig och betalas i tid pga att e-postfakturan kan hamna i tex din skräppost eller i ditt företags spamfilter. Du är själv ansvarig för att anmäla korrekt e-post till oss.

Fördelarna med att använda sig av någon av de andra metoderna än standard metoden (Brevfaktura) är:

- att du slipper faktureringsavgiften (som beror på kostnader kring tryck och distributionskostnader.
- att du gör miljön en tjänst genom att spara på papper och transport av dessa.

Nedan går vi igenom de olika faktureringsmetoderna och hur du bär dig åt för att få det att fungera

Grunder för att byta faktureringsmetod - Kundkortet

Börja här: - Logga in och kontrollera ditt kundkort

- För att kunna ändra faktureringsmetod, se din betalningshistorik, ändra dina kontaktuppgifter mm, behöver du ha inloggningsuppgifter till ditt kundkort i vårt ekonomisystem Fiberekonomi. Inloggningsuppgifter till ditt kundkort får du enklast genom att kontakta oss på info@fiberinordingra.nu / 0613-65 09 00.
- Ditt kundkort når du på via webbsidan online.fiberekonomi.se alt via länken Mina sidor på fiberinordingra.nu
- Kontrollera att dina faktureringsuppgifter stämmer och att du har angivit ett korrekt person- eller organisationsnummer.
- Om du har flera anslutningar på din fastighet eller äger flera fastigheter kan du behöva flera inloggningsuppgifter för att kunna logga in på fler än ett kundkort (en inloggning per anslutning).

Byta till E-faktura

Villkor: Du måste vara medlem eller kund hos FIN, Du måste vara internetbankkund

1. Logga in i din Internetbank och registrera ”**Fiberekonomi Sverige AB**”, BG 731-0253 som E-fakturamottagare. Om Fiberekonomi Sverige AB redan finns registrerad sedan tidigare behöver du inte göra något.
- Observera att det inte fungerar om ni registrerat Fiber i Nordingrå som fakturamottagare.
2. Logga in till ditt kundkort (online.fiberekonomi.se) och välj fliken **Fakturering**.
3. Under **Välj faktureringsmetod och intervall** välj **E-faktura** och önskat fakturaintervall i rullisterna.
4. Under **Bank** väljer du namnet på den bank du använder dig av vid betalning till oss.
5. Klicka på **Spara ändringar**
Klart

Byta till Autogiro

Villkor: Du måste vara medlem eller kund hos FIN

1. Logga in till ditt kundkort på online.fiberekonomi.se och välj fliken **Fakturering**.
 2. Under **Välj faktureringsmetod och intervall** välj **Autogiro** och önskat fakturaintervall i rullisterna.
 3. Klicka på **Spara Ändringar**
*Under **Status för autogiro** står det nu **Inväntar ansökan** till dess en registrering är gjord hos banken.*
 4. Registrera ett autogiromedgivande hos din bank
 - a. **Om du är internetbankkund**
Logga in på din internetbank och sök upp din fiberförening och knyt ett medgivande för **Fiber i Nordingrå ek.för** till ditt bankkonto.
OBS! Personnumret i kundkortet måste överensstämma med det personnumret i det Bank-ID som du använder när du registrerar sig för Autogiro, annars godkänns inte ansökan.
 - b. **Om du inte använder Internet för dina bankärenden**
kan du begära en blankett av oss att fylla i och returnera till oss.
- Klart

Byta till E-postfaktura

Villkor: Du måste vara medlem eller kund hos FIN

1. Logga in till ditt kundkort på online.fiberekonomi.se och välj fliken **Fakturering**.
2. Under **Välj faktureringsmetod och intervall** välj **Epostfaktura** och önskat fakturaintervall i rullisterna. – Läsinstruktionerna på skärmen noga.
3. Ange den e-postadress som du vill att fakturorna skall skickas till.
4. Klicka på **Sänd mejl för att verifiera din e-postadress**. – Stäng inte sidan med kundkortet
5. Gå till din e-post och titta efter ett meddelande från fiberekonomi.se innehållande en verifieringskod och kopiera alt notera denna.
6. Ange verifieringskoden i rutan Verifieringskod.
Klart